Repräsentative Umfrage

„Gerüche im Arbeitsumfeld“

„Gerüche im Arbeitsumfeld“

Net-request führte in Deutschland im Auftrag von CWS-boco im Dezember 2014 eine Online-Umfrage zum Thema „Gerüche im Arbeitsumfeld“ durch.

Alle 500 Befragten sind berufstätig, davon waren 235 Frauen und 265 Männer. Die Umfrage wurde repräsentativ nach Alter (25 – 60 Jahre) und Geschlecht für Erwerbstätige durchgeführt.

Ziel war es zu evaluieren, inwieweit sich die Befragten im Arbeitsalltag von Gerüchen gestört fühlen, welche Gerüche besonders störend sind und wie sich dies auf die Arbeitsleistung auswirkt.

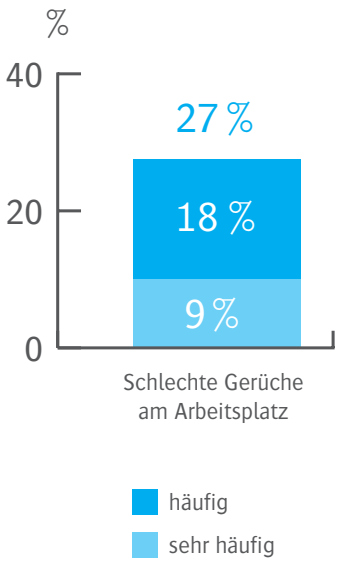
Inhalt

1. Häufigkeit von schlechten Gerüchen am Arbeitsplatz 4
2. Störung durch schlechte Gerüche allgemein 5
3. Störung durch schlechte Gerüche nach Orten 6
4. Störung durch schlechte Gerüche nach Art des Geruchs 7
5. Statements zu schlechten Gerüchen am Arbeitsplatz 8
6. Statements zu Gerüchen im Meeting 9
7. Nutzung öffentlicher Waschräume 10
8. Statements zu schlechten Gerüchen in Waschräumen 10
9. Verknüpfung von Bereichen mit schlechten Gerüchen 12
10. Gerüche im Empfangsbereich 12

1. Häufigkeit von schlechten Gerüchen am Arbeitsplatz

> Bei 54 % der Befragten kommen schlechte Gerüche am Arbeitsplatz vor.

> Bei 27 % der Befragten kommen schlechte Gerüche im Arbeitsumfeld häufig bis sehr häufig vor.

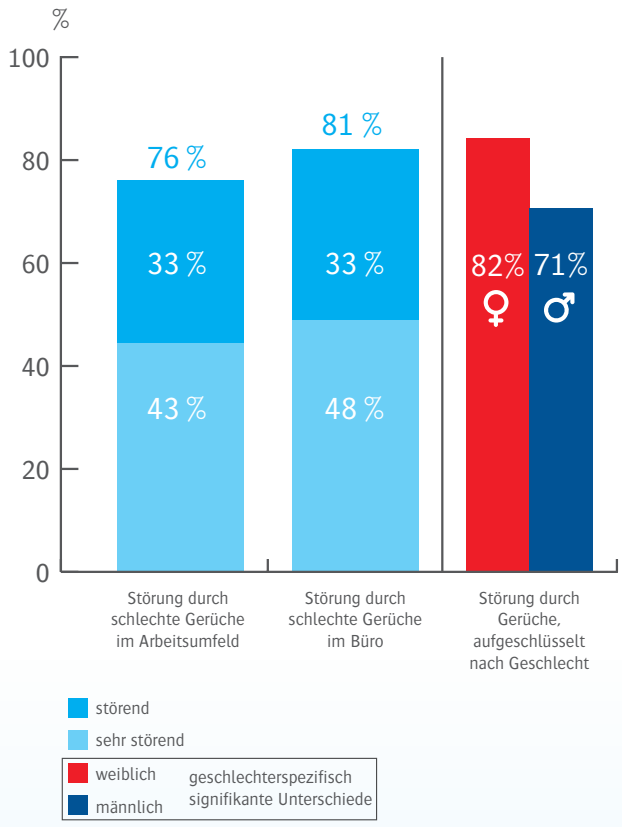


2. Störung durch schlechte Gerüche allgemein

> 76 % der Befragten empfinden schlechte Gerüche im Arbeitsumfeld als störend bis sehr störend.

> 82 % der Frauen finden Gerüche störend bis sehr störend. Bei Männern sind es 71 %.

> 81 % der Personen, die im Büro arbeiten, fühlen sich von schlechten Gerüchen gestört.



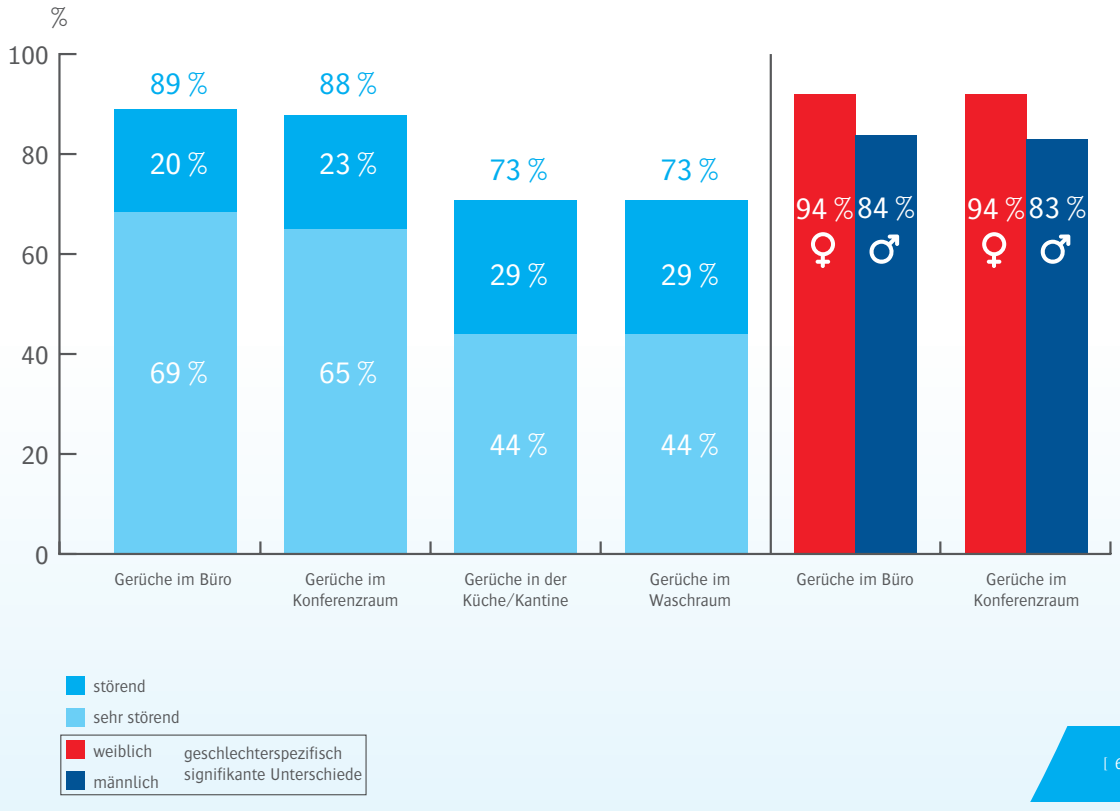
3. Störung durch schlechte Gerüche nach Orten

> 89 % der Befragten empfinden schlechte Gerüche im Büro als störend bis sehr störend, davon gaben 69 % „sehr störend“ an.

> 88 % der Befragten empfinden schlechte Gerüche im Konferenzraum als störend bis sehr störend, davon gaben 65 % „sehr störend“ an.

> 73 % der Befragten empfinden sie in der Küche/Kantine und im Waschraum als störend bis sehr störend.

> 94 % der Frauen finden sie im Büro und Konferenzraum sehr störend.



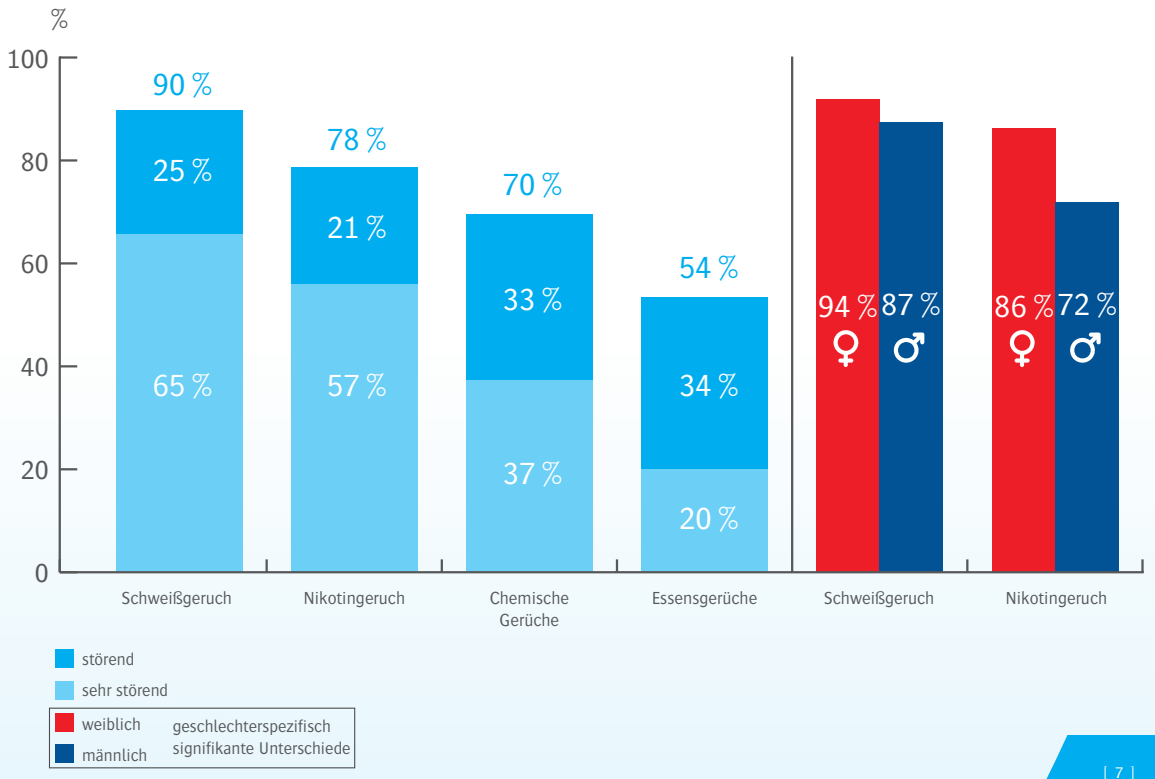
4. Störung durch schlechte Gerüche nach Art des Geruchs

> 90 % der Befragten empfinden Schweißgeruch als störend bzw. sehr störend, 65 % gaben „sehr störend“ an.

> 78 % empfinden Nikotingeruch als störend bzw. sehr störend, davon 57 % als sehr störend.

> Chemische Gerüche stören 70 % und Essensgeruch stört 54 % der Befragten.

> 94 % der Frauen stört Schweißgeruch und 86 % stört Nikotingeruch.



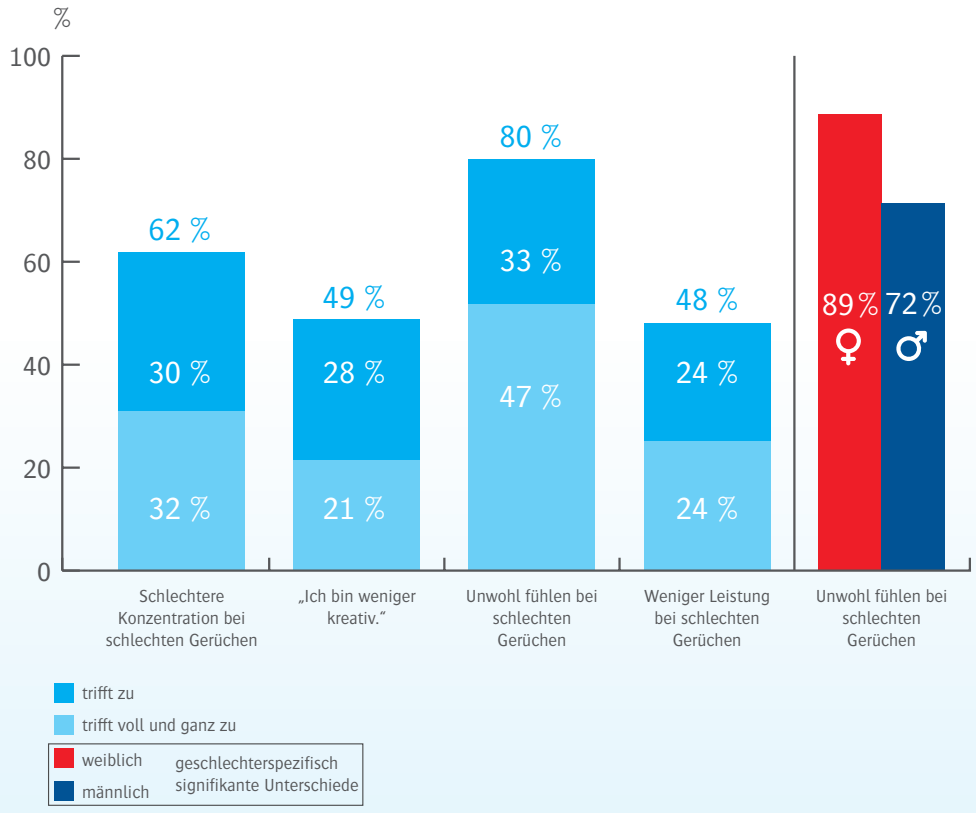
5. Statements zu schlechten Gerüchen am Arbeitsplatz

> 62 % gaben an, dass sie sich durch schlechte Gerüche im Arbeitsumfeld weniger gut konzentrieren können.

> 49 % stimmten der Aussage „Bei schlechten Gerüchen bin ich weniger kreativ“ zu.

> 80 % der Befragten fühlen sich bei schlechten Gerüchen unwohl, bei 47 % trifft dies voll zu. 48 % gaben an, dass sie in diesem Fall weniger leistungsfähig sind.

> 89 % der Frauen gaben an, sich bei schlechten Gerüchen am Arbeitsplatz unwohl zu fühlen.



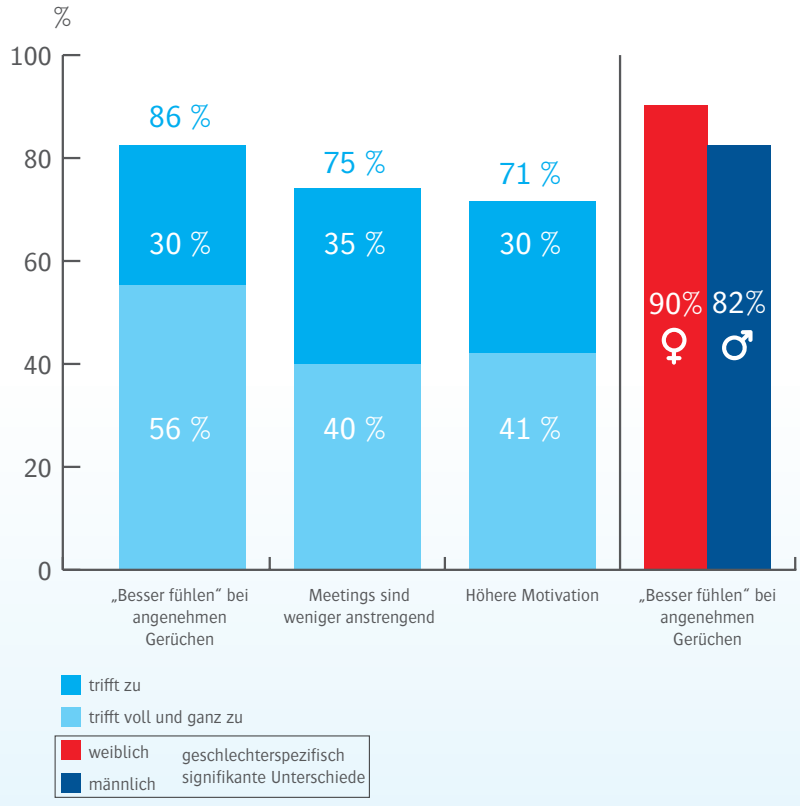
6. Statements zu Gerüchen im Meeting

> 86 % stimmen der Aussage zu, dass sie sich bei angenehmen Gerüchen im Meeting besser fühlen, 56 % davon gaben hier ihre volle Zustimmung.

> 75 % der Befragten empfinden Meetings dann als weniger anstrengend.

> 71 % gaben an, bei guten Gerüchen motivierter zu sein.

> 90 % der Frauen fühlen sich bei angenehmen Gerüchen im Meeting besser.



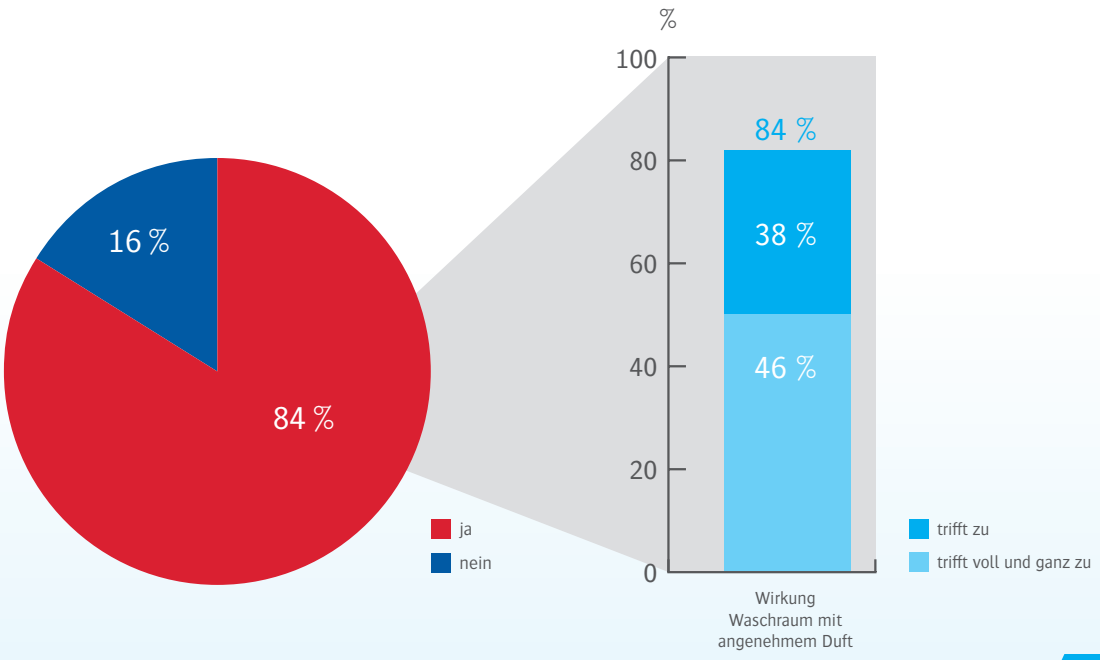
7. Nutzung öffentlicher Waschräume

> 72 % der Befragten verließen schon einmal einen öffentlichen Waschraum wegen schlechten Geruchs.

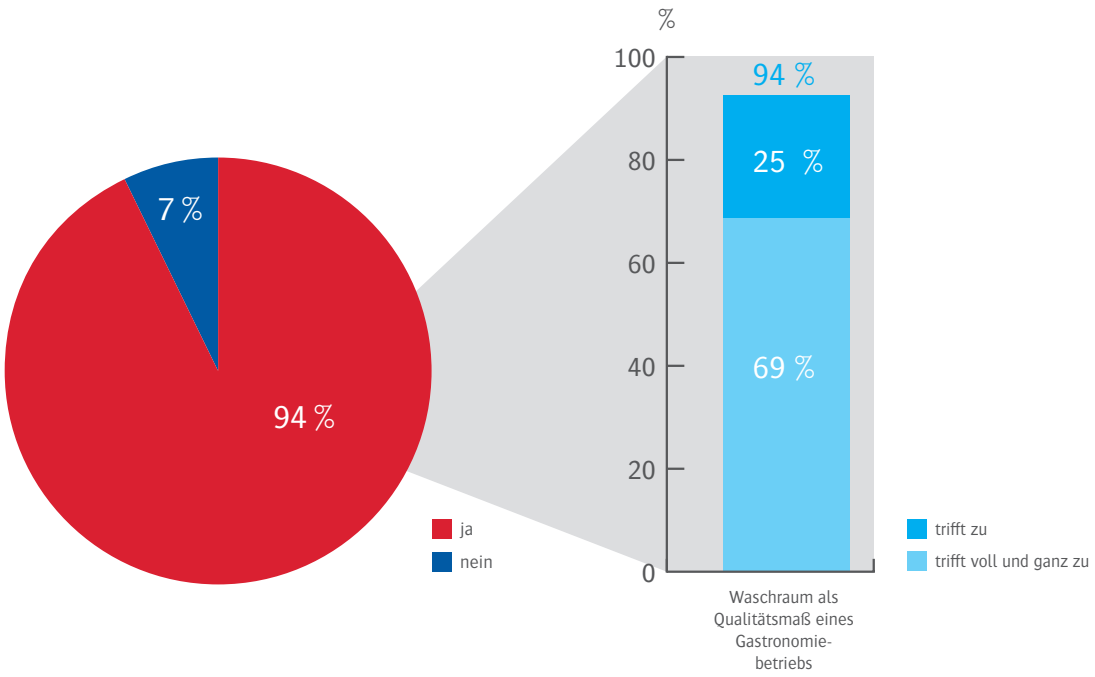
> Im Fall der weiblichen Befragten waren es 80 %, bei den Männern 65 %.

8. Statements zu schlechten Gerüchen in Waschräumen

> 84 % der Befragten stimmen der Aussage zu, dass ein Waschraum sauberer wirkt, wenn er gut riecht.



> 94 % halten den Zustand des Waschraums für ein Qualitätsmaß eines Gastronomiebetriebs, davon stimmten 69 % dieser Aussage voll zu.



9. Verknüpfung von Bereichen mit schlechten Gerüchen

> 78 % verbinden öffentliche Waschräume mit schlechten Gerüchen.

> 73 % verbinden Umkleiden damit, 66 % denken bei öffentlichen Verkehrsmitteln an schlechte Gerüche, 40 % empfinden den Geruch in Krankenhäusern/Pflegeeinrichtungen als unangenehm.

10. Gerüche im Empfangsbereich

> 85 % gaben an, dass sie ein Unternehmen/Hotel positiver wahrnehmen, wenn es im Empfangsbereich gut duftet.