



Die reine Freude

## facility management group | Nils Bogdol GmbH

Die ray facility management group | Nils Bogdol GmbH ist seit 1975 im Segment des Facility Managements tätig und bewirtschaftet bundesweit über 1.000 verschiedene Kundenobjekte – mit unterschiedlichsten Gebäudedienstleistungen. Diese Leistungen werden mithilfe eines innovativen und IT gestützten 24-7 Helpdesks, in welchem jederzeit Anrufe oder automatische Störungsmeldungen effizient gebündelt und kundenspezifisch bearbeitet werden, unterstützt. Durch die Vielzahl an Zertifizierungen wie FM- oder ISO-Normen werden Qualitätsstandards nicht nur im Inland, sondern auch im Ausland übertroffen. So ist das Unternehmen beispielsweise seit 2009 mit einem Allianzpartner in Russland unter dem Motto „FM ohne Grenzen“ – und seit einigen Jahren im EU Umland – aktiv. Dabei erwirtschaftet ray im gesamten Verbundnetzwerk einen Jahresumsatz von über € 110 Mio. und davon alleine in Deutschland von über € 36 Mio.. Positive Entwicklungen werden auch 2010 erwartet, so der Hauptgeschäftsführer Nils Bogdol: „2010 erwarte ich ein weiteres Unternehmenswachstum sowie eine positive Entwicklung der gesamtwirtschaftlichen Situation. Da wir bereits vor zwei Jahren damit begannen, unsere Prozesse effizient umzustellen, sind die Anpassungsvorgänge auf die ‚Wirtschaftskrise‘ und das damit geänderte Kundenverhalten bereits umgesetzt und wir blicken einer herausfordernden und chancenreichen Zeit entgegen.“

### Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Mutterkonzern/Gesellschafter	ray facility management group   Nils Bogdol GmbH
Kernkompetenzen, aus denen sich heutiges Dienstleistungsspektrum entwickelt hat	Infrastrukturelles Gebäudemanagement beginnend in den 70er Jahren
Dienstleistung im Gebäudemanagement	seit 1996
Internet	<a href="http://www.raygroup.de">www.raygroup.de</a>

### Nationale und internationale Präsenz

Vertreten in allen Bundesländern:	Internationale Präsenz
	GB, IRL, PL, CH, A, I, E, RO, GR, FI, Russland und weitere derzeit im Aufbau (siehe auch <a href="http://www.easi.eu">www.easi.eu</a> )
Standorte/Niederlassungen in Deutschland	16

### Unternehmenskennzahlen

Umsatz aller Geschäftsfelder: (in Mio. Euro)				
	2005	2006	2007	2008
In Deutschland	36,0	35,0	35,0	36,9
Weltweit	112,0	124,0	136,0	-
Mitarbeiter aller Geschäftsfelder:				
In Deutschland	3.300	3.200	3.200	3.400
Weltweit	11.000	11.500	13.000	-
Umsatz im Bereich Gebäudemanagement: (in Mio. Euro)				
	2005	2006	2007	2008
In Deutschland	36,0	35,0	35,0	36,9
Weltweit	112,0	124,0	136,0	-
Mitarbeiter im Bereich Gebäudemanagement:				
In Deutschland	3.300	3.200	3.200	3.400
Weltweit	11.000	11.500	13.000	-

### Umsatz nach Leistungspaketen (DIN 32736): (in Prozent)

TGM	6	Kaufm. Objektmanagement	2
IGM	89	Flächenmanagement	3

### Qualitätssicherung

Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9000 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach DIN EN ISO 14000 ff	X
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 710	stehen noch aus
Regelm. Zertifizierung nach GEFMA 720	
Regelm. Zertifizierung nach ipv (GEFMA 730)	
Regelm. Zertifizierung nach EG Öko-Audit	
Regelm. Zertifizierung nach SCC	X
Regelm. Zertifiziert nach weiteren artspezifischen Qualitätsnormen	X

## Tätigkeitsbereiche in Anlehnung an DIN 32736

Technisches Gebäudemanagement			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Bedienung/Überwachung der technischen Anlagen	X		
Technische Notrufdienste			
– Ständig besetzte 24h-Notrufzentrale	X	X	
– Elektronische Aufschaltung von Störungsmeldungen		X	
– VdS-zertifizierte Notrufzentrale zur Personenbefreiung aus Auzügen		X	
Instandhaltung (gemäß DIN 31051) und Störungsmanagement für nachstehende Gewerke (gemäß DIN 276)			
– technische Einbauten Baukonstruktion (Sonnenschutz, Tür- und Toranl., etc.)		X	
– Abwasser- und Wasseranlagen		X	
– Gasanlagen		X	
– Feuerlöschanlagen		X	
– Wärmeversorgungsanlagen		X	
– Lufttechnische Anlagen		X	
– Starkstrom		X	
– Fernmelde- und Informations-technische Anlagen		X	
– Förderanlagen (Aufzüge, Fahrtreppen, etc.)		X	
– Nutzungsspezifische Anlagen (Küchentechnik, Labortechnik, etc.)		X	
– Gebäudeautomation/ Gebäudeleittechnik		X	
– Ortsveränderliche (elektrische) Betriebsmittel	X	X	
Sachverständigenprüfungen			X
Gewährleistungsverfolgung	X		
Energiemanagement	X	X	
Informationsmanagement			X

Flächenmanagement			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Nutzungsplanung/Nutzungskonzepte	X		
Flächenanalyse/-optimierung	X	X	
Belegungs-/Variantenplanung	X	X	
Leerstandsmanagement	X		
Analyse und Festlegung nutzungs-orientierter, technischer Raumkonditionen	X	X	
Konferenz- und Veranstaltungsmanagement			
Belegungsmanagement von Konferenz und Veranstaltungsflächen	X		
– technischer Veranstaltungsservice	X	X	
– infrastruktureller Veranstaltungsservice	X	X	
– kaufmännische Abwicklung	X		

Infrastrukturelles Gebäudemanagement			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Reinigungs- und Pflegedienste			
– Unterhaltsreinigung	X		
– Glas- und Fassadenreinigung	X		
– Industriereinigung	X		
Dienste in Außenanlagen			
– Reinigung Außenanlagen	X		
– Winterdienst	X	X	
– Gärtnerdienste	x	X	
Verpflegungsdienste/Catering			
– Kantinenbetrieb		X	
– Vending/Automatencatering		X	
Sicherheitsdienste			
– Empfangs-/Pförtnerdienste	X		
– Objektbewachung	X	X	
– Revier-/Schließdienste	X	X	
– Sonderbewachungen	X	X	
– Feuerwehr		X	
– vorbeugender Brandschutz		X	
zentrale Kommunikationsdienste			
Telefonzentrale	X		
– Help Desk-/Call-Center-Betrieb	X	X	
– Hausmeisterdienste	X		
Interne Postdienste	X		
Kopier- und Druckdienste	X		
Parkraumbetreiberdienste	X	X	
Umzugsdienste	X	X	
Waren- und Logistikdienste		X	
Abfallmanagement	X	X	
Fuhrparkmanagement			X

Kaufmännisches Objektmanagement			
	mit eigenem Personal	über Partner	nicht angeboten
Beschaffungsmanagement	X		
Kostenplanung und -kontrolle	X		
Objektbuchhaltung	X		
Vertragsmanagement	X		
Miet-/Nebenkostenabrechnung	X		